

CODICE DI CONDOTTA OWL PARK

1. Scopo e applicazione

Il presente Codice di condotta definisce i comportamenti attesi da personale, collaboratori, fornitori, prestatori di servizi e visitatori del Parco Gufi e del chiosco annesso. Il Codice ha lo scopo di garantire un ambiente rispettoso, sicuro e inclusivo, prevenendo comportamenti discriminatori, molestie, sfruttamento, abusi e qualsiasi forma di tratta di esseri umani. Le regole si applicano in tutte le aree del Parco e nelle attività collegate, incluse visite, eventi, attività educative, forniture e servizi esterni.

2. Rispetto delle persone

Ogni persona deve essere trattata con rispetto e dignità, indipendentemente da origine, nazionalità, razza, religione, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, età, disabilità, condizione familiare, opinioni politiche o altre caratteristiche non pertinenti al comportamento o al ruolo svolto.

3. Interazioni con minori

Nelle interazioni con bambini e ragazzi deve essere mantenuto un comportamento professionale, prudente e trasparente. Il personale e i collaboratori evitano situazioni di isolamento non necessarie con un minore e mantengono un livello di contatto fisico e di prossimità adeguato all'attività e all'età.

- Fotografie o video di minori non devono essere realizzati o utilizzati senza il consenso del minore, quando appropriato, e del genitore o tutore legale.
- Non vengono offerti regali personali a minori senza il consenso del genitore o tutore, salvo materiali distribuiti in modo generale nell'ambito dell'attività.
- Qualsiasi comportamento sospetto o inappropriato nei confronti di un minore viene segnalato immediatamente.

4. Persone vulnerabili e gruppi marginalizzati

Il Parco adotta particolare attenzione nelle interazioni con persone con disabilità, persone anziane e altri soggetti che possano trovarsi in condizioni di vulnerabilità. L'assistenza deve essere offerta con rispetto dell'autonomia, della dignità e delle preferenze della persona.

5. Comportamento nel Parco e rispetto degli animali

Il comportamento di visitatori, personale e fornitori deve inoltre tutelare il benessere degli animali e la sicurezza del sito.

- È vietato disturbare, inseguire, toccare o alimentare gli animali senza autorizzazione del personale.
- Devono essere rispettate barriere, percorsi, indicazioni e istruzioni dello staff.
- Rumori, movimenti e comportamenti che possano causare stress agli animali devono essere evitati.
- Non sono ammessi abbandono di rifiuti, danneggiamento di strutture, vegetazione o attrezzature, né comportamenti che possano mettere a rischio altre persone.

6. Obblighi di personale, fornitori e prestatori

Il personale rappresenta il Parco nelle relazioni con visitatori e comunità e deve applicare il presente Codice in modo coerente. Fornitori e prestatori di servizi sono tenuti a rispettarne i principi durante tutte le attività svolte per conto o all'interno del Parco.

- Eventuali comportamenti incompatibili con il Codice devono essere segnalati al responsabile del Parco.
- Quando la violazione riguarda sfruttamento, molestie, tratta o altre condotte gravi, si applicano la procedura di reporting, whistleblowing e risposta prevista dalla Policy.
- In caso di violazioni, il Parco può adottare misure proporzionate, fino all'allontanamento dal sito, alla sospensione della collaborazione o alla segnalazione alle autorità competenti.

7. Comunicazione del Codice

Il Codice viene comunicato sia internamente sia esternamente. Al personale è presentato durante l'inserimento e rimane disponibile nella documentazione interna. Ai fornitori e prestatori il Codice viene comunicato attraverso condizioni di acquisto, ordini, incarichi o contratti, secondo la natura del rapporto. Ai visitatori vengono comunicate le regole essenziali attraverso sito web, materiali informativi, segnaletica o indicazioni fornite dallo staff.